

COMMUNICATION 3.0 : L'IMPORTANCE DU FEEDBACK

Intervenants : Christophe DE GASPERI, Formateur, de la société KRYSSALID Développement

Le lundi 20 mars de 14h00 à 17h30

Pour Qui ?

Créateurs et entrepreneurs

Comment faire un retour constructif et bienveillant à un associé, un client, un collaborateur, ... ?

La méthode FAIR (ou FRIA) : qu'est-ce que c'est ?

Quelles sont VOS situations difficiles, à VOUS ?

Comment les aborder ?
(Jeux de rôle, mises en situation)

PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'un feedback, pourquoi nous n'en faisons pas souvent ? « Positions de vie » et « Etats du moi »
- Identification de situations spécifiques des participants
- Méthode pour un feedback FAIR (ou FRIA)
- Entraînement / jeux de rôles : situations-types et exemples proposés par les participants
- Les bonnes conditions pour qu'un feedback fasse mouche !

Lieu : 21

21 rue Jean Rostand

Orsay

Inscription : le30.paris-saclay.com