

Le télétravail, un nouvel équilibre à trouver ?



Christian Doucet

Membre du comité éditorial et consultant.

© DR

La CoVid 19 nous a apporté une véritable révolution : le télétravail ! Quel bonheur d'éviter les longs et désa-gréables déplacements, d'être chez soi, détendu en pyjama et en pantoufles (et, si besoin, correct en haut pour les téléconférences), avec juste à faire son travail sans trop de préoccuper des autres, sans dérangements intempestifs ni surveillances imprévisibles. C'est une sorte de rêve et beaucoup ont bien aimé (du moins ceux qui n'avaient pas de jeunes enfants à la maison !). A l'heure de la reprise, certaines entreprises disent qu'elles ont un peu de mal à rapatrier leurs employés. Étonnant ! D'autant plus que les résurgences sporadiques de la bête ainsi que l'attente interminable des vaccins miracles peuvent laisser penser que ce nouveau modèle de travail pourrait se pérenniser. On voit même des entreprises commencer à réduire leurs surfaces de bureau en prévoyant de confiner durablement des employés chez eux.

Le virus nous aura-t-il fait passer à l'entreprise 3.0, celle où chacun travaille à distance, relié aux autres et aux installations par son Wi-Fi ? Réduction des embouteillages et de l'usage des voitures, amélioration de la pollution et de l'empreinte carbone, répartition des travailleurs sur le territoire, relocalisation des achats, gains de qualité de vie pour les salariés, d'efficacité collaborative pour tous... Bref, en paraphrasant Aldous Huxley, le meilleur des mondes.

Pourtant un fait me trouble : la joie considérable des équipes lors des retrouvailles, Et cela pose questions : l'isolement est bon un temps mais n'est pas l'idéal lorsqu'il dure trop. N'avoir en permanence pour interlocuteur que son ordinateur lasse. Et quid du travail

en équipe indispensable dans bien des cas ? Le travail intellectuel s'accoutume de la distance mais pour la mise en œuvre, l'entretien, les dépannages, le sur-place restera toujours nécessaire.

Le travail 3.0 ne va-t-il donc pas renforcer le fossé entre cols bleus et cols blancs et désagréger l'entente sociale dans l'entreprise ? Pourra-t-on travailler en équipe et en confiance avec des collègues dont on ne connaît que le profil sur écran ? Un responsable pourra-t-il continuer à avoir de l'autorité sur des collaborateurs numérisés avec lesquels il n'a plus de contacts « humains » ? La motivation est-elle possible sans convivialité ni chaleur humaine ?

Internet ne va-t-il pas d'autre part contribuer à précariser les emplois en les ouvrant à une concurrence élargie ?

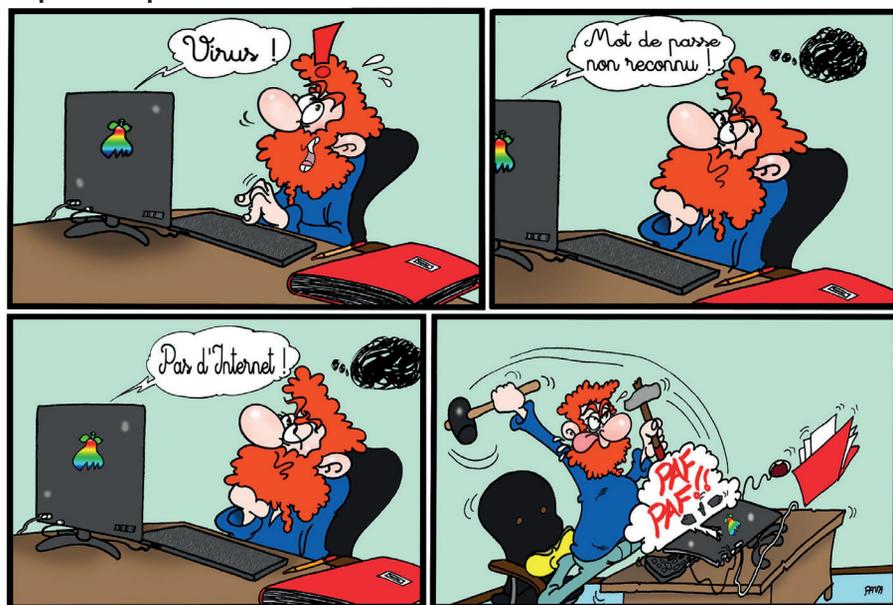
Bref, beaucoup de questions et de défis à surmonter pour gagner un nouvel équilibre, marquant, après l'informatisation à marches forcées des entreprises de ces dernières années, une nouvelle étape de la bonne intégration de l'entreprise à la société du CoVid et des réseaux.

Le télétravail oui, mais sachons aussi préserver le plaisir des petits cafés pris ensemble et des débats de vive voix ! ●

Christian Doucet

Si cet article vous a intéressé, faites part de vos réactions sur l'email : ccdt@cegetel.net. Après accord de la rédaction, vos remarques seront publiées dans le prochain numéro de Qualité Références.

Illustration tirée de l'ouvrage « Les pieds dans le plat » de Christian Doucet et Pava, disponible uniquement sur Amazon.



© DR