

TÉLÉOPÉRATEUR - H/F



Type de contrat CDI

Niveau d'expérience requis : 3 ans si possible en call center

Niveau d'étude requis : Bac

Horaires : 35 ou 39 h

Permis requis : permis B

Lieu de travail : Massy

Description

Dans le cadre de son développement, la concession AERO Massy recherche un(e) Téléopérateur H/F.

Vous aurez l'opportunité de travailler sur les missions suivantes :

- Recevoir les appels du standard et les rediriger vers l'interlocuteur concerné,
- Prendre des rendez-vous Après-Vente pour nos 2 concessions
- Qualifier les demandes d'achats de véhicules neufs et d'occasion pour transmission aux forces commerciales,
- Informer les clients sur les services disponibles et recueillir les besoins de la clientèle,
- Réaliser les campagnes de qualification clients et mettre à jour la base de données.

Profil recherché

De préférence issu(e) d'une formation commerciale, vous justifiez d'une première expérience dans la relation client.

Vos capacités d'écoute, de conseil et de négociation feront la différence lors du processus de recrutement et vous permettent de fidéliser les clients.

Votre aisance en communication téléphonique et par email est indispensable.

Une connaissance des outils CRM et Call Center est un atout.

Envoyer CV + lettre de motivation sur contact@aeroauto.fr